Yöneticilere liderlik karizmasını koçlar veriyor

Üst düzey yöneticiler ve CEO'ların hayatında koçlar giderek vazgeçilmez oluyor. İş yerinde ekiple iletişim ve özellikle etkin liderlik için koçların desteğini alan yöneticiler, klasik yöntemlerin dışında da yeni arayışların takipçisi oluyor. NLP, meditasyon ve hipnoz gibi spritüel yöntemleri denemeyi istiyorlar

Esra Akan

60'lı yılların sonunda Amerika'da örgütsel çalışmaların bir parçası olarak ortaya çıkan koçluk, 80'li yılların başında Thomas Leonard tarafından genişletilerek, profesyonel bir hal aldı.

O tarihten beri koçluk bir sektör haline geldi. Profesyonel koçlar, önceleri şirketlerin kendi bünyesinde çalışmaya başladı, bir maaşlı eleman olarak. Daha sonra yetişen bu koçlar, çalıştıkları şirketlerden ayrılıp, kendi işlerini kurdular. İlk müşterileri de eski firmaları oldu.

Kadınlar spritüelliği seviyor

Koçluk bugün özellikle Amerika'da ciddi bir sektör. Öyle ki pekçok profesyonel koçun yıllık kazancı, ceo'lara eşit. Koçluğun Türkiye'deki gelişimiyse henüz çok yeni. 10 yıla yakın bir geçmişi olan koçluğun önemi giderek daha fazla arttı.

Bu artışta hiç şüphesiz ki şirketlerin ve yöneticilerin taleplerinin büyük bir etkisi var. İş yerinde kaliteyi arttırmak, ekiple uyumlu çalışmak, oluşabilecek sorunları önceden görmek ve özellikle de etkin lider olabilmek için koçlardan destek alıyorlar.

İyi eğitime sahip, şirketin kritik noktalarında çalışan, kariyer sahibi insanların gitmeyi tercih ettikleri koçlar, liderlik konusunda yöneticilere farklı teknikler uyguluyor.

Gestalt, Psikoanaliz gibi klasik yöntemlerle birlikte NLP'yi ve bazı spritüel tekniklere de başvuruyorlar. Nefes açma, meditasyon, hipnoz bunlardan en yaygın olanı. Ama görüştüğümüz profesyonel koçlar, kişiyi bir bütün olarak algıladıklarını ve eğitimlerine göre bu yöntemleri uyguladıklarını söylüyorlar. Küçük bir ekleme de yapıyorlar. "Özellikle kadınlar yeni arayışlara yöneliyorlar. Erkekler bu konuda çok daha rasyonel ve tutucu"...

Dünya Koçluk Haftası'ndan önce Türkiye'deki önemli koçlarla konuştuk. Yeni yöntemlerini ve nasıl [illegible] dinledik.

Koçların haftası

Önümüzdeki hafta dünyada artık bir sektör haline gelmiş olan koçların haftası. Dünyanın en ünlü koçlarından biri olan Jerri N. Udelson, International Coaching Week'in (Uluslararası Koçlar Haftası) yaratıcısı.

Udelson başlatmış

İlk etapta Amerika'da ulusal ölçekte kutlanan bu hafta Udelson tarafından 1999 yılında uluslararası boyuta taşınmış. Bu hafta içinde, koçlar için değişik aktiviteler yapılıyor.

Global anlamda koçluk tanıtılıyor ve aynı zamanda organizasyona katılanlara uzmanlıktan yararlanabileceği değişik bir ortam yaratılıyor. Geçtiğimiz senelerde aktivitelere katılan koçlar, kendi gelişimleri açısından bu sürecin yararlı olduğunu sık sık dile getiriyor.

"Erkekler iş yerinde tercih etmiyor"

Serap Gökmen
John Seymour Eğitim Danışmanlık

İnsanı duyguları ve düşünceleriyle birlikte algılamalıyız. İş yerinde başarısını arttırmak için Onun farkındalığını ortaya çıkarmalıyız, içindeki potansiyeli keşfetmesini sağlamalıyız.

İşte koçluk böyle bir desteği sağlıyor çalışanlara. Ben ve çalıştığım kurum hem koçluk eğitimi hem de koçluk hizmeti veriyoruz.

Çünkü kimi üst düzey yönetici kendi ekibine koçluk uygulamak istiyor, kimisiyse sadece hizmet alıyor. Sadece hizmet alanlar, genellikle üst düzey yönetici ve Ceo'lar. Ve bunlar, kendi işyerlerine gelmemizi pek tercih etmiyorlar.

Çünkü, bu profesyonel bir dayanışma olsa da destek aldıklarının iş yerinde görülmesinden rahatsız oluyorlar. Bunlar içinde erkeklerin oranı fazla.

NLP ve hipnoz uyguluyor

Ben önceleri yaşam koçluğu yapıyordum. Ama daha sonra tamamen iş koçluğuna geçtim. Üst düzey pekçok yöneticiye hizmet veriyorum ve kişilerin ihtiyaçlarına göre de farklı yöntemler uyguluyorum. Son dönemlerde spritüelliğe ilgi giderek artıyor.

Ben de başta NLP olmak üzere bu tekniklere başvuruyorum. Bazen de uzmanı olduğum hipnoz tekniklerini de kullanıyorum. Ama bunu karşımdaki insana söylemiyorum. Çünkü tamamen rahatlamasını istiyorum.

"NLP giderek önem kazanıyor"

Demet Uyar Eneller
Navitas Eğitim Danışmanlık

Bir 'Co Aktif' coaching modelini uyguluyoruz. Bu modelde çalışanın hayatı bir bütün olarak ele alınıyor. İnsanın içindeki yaratıcı potansiyeli ortaya çıkarmaya çalışıyoruz. Ona sorular sorup tanımaya, sorunlarını tanımlamaya çalışıyoruz.

Kişiyi daha fazlasını başarması için cesaretlendiriyoruz, odaklanmasını sağlıyoruz. Bir dahaki görüşmeye kadar onu gözlemliyoruz. Kullandığımız teknikler arasında NLP de var. İnsanı sadece rasyonel yöntemler kullanarak çözemeyiz.

Zaten NLP'yi de sadece spritüel olarak algılamamak lazım, bu tekniğin bir yanı psikoloji bilimine dayanıyor. Bir daha çok iş-aile dengesini kurmakta zorlanan üst düzey yöneticilerle çalışıyoruz. Onlara liderlik ve iletişim konularında destek oluyoruz.

"Kadınlar spritüel yöntemlere ilgi duyuyor"

Özlem Kaleli
Davranış Bilimleri Enstitüsü

Bize gelen, bizden destek isteyen insanların neyin farkındalar önceliklee bunu öğrenmeye çalışıyoruz. Çünkü kişinin duyguları ve düşünceleri günlük yaşamına yansıyor.

Genellikle bilişsel davranış tekniklerini uyguluyoruz. Ama sadece bir teknik kullanmamız mümkün değil. Kullandığımız bütün yöntemlerin bir bütün olması gerekiyor.

Kişinin istemesi önemli

Gerektiğinde terapi ve spritüel yöntemlere de başvurmak gerekiyor. Ama özellikle spritüel yöntemlerde kişinin bunu istemesi gerekiyor.

Rasyonellikten yana olsanız da karşınızdaki insanın sezgilerini yönettiğini görüyorsunuz. O zaman da bazı şeyleri akıl yoluyla açıklamak mümkün olmuyor. Duygusal insanları, soyut düşünceye önem verenlere telepatik yollarla, rasyonel düşünce eğilimi olanlara akıl yoluyla yaklaşmaya çalışıyoruz.

Artık günümüzde ilişkilerin sınırlarını sorguluyoruz. Kimi insanlar bu tür yöntemleri gerçekçi bulmadıkları için yanaşmıyorlar. Bir durum değerlendirmesi yaptığımızda kurumların bize yönlendirdikleri insanlar ki bunlar genellikle üst düzey kişilerdir, analitik düşünceye ilgi duyarlar.

Liderliği seviyorlar

Çünkü ekibiyle iyi bir iletişim kurmak ve lider karizmasına sahip olmak ister. Ama eğer kişi kendi isteğiyle koça ihtiyaç duymuşsa kesinlikle geliş amacı 'etkin liderlik' ve 'öfke kontrolü'dür. Kendi isteğiyle gelenleri genellikle kadınlar oluşturuyor. Kadınlar spritüel yöntemlere daha fazla ilgi duyuyorlar.

Biz, yöneticilerle birebir çalışıyoruz. Koçluk eğitimindeyse 10-12 kişilik gruplarla biraraya geliyoruz.

"Bilinçaltı egzersizleri yapıyoruz"

Nil Gün
Kuraldışı Eğitim Danışmanlık

Yaşam Okulu anlayışını benimsiyoruz. İnsanın dört farklı boyutu var:

- Fiziksel
- Ruhsal
- Duygusal
- Zihinsel

Öncelik bedene

Bu şekilde değerlendirdiğimizde insanın derinliğine inip mikrokozmosdan çıkıp bir bütün olarak ele almak gerekiyor.

Koçluk desteği verdiğimiz kişinin öncelikle bedeniyle ilişkiye girmesi sonra spritüel boyutuyla ilgilenmesi gerekiyor.

Bizim eğitimlerimiz hem eğlenceli hem de kişiyle yüzleştirici olma özelliğine sahip. Uyguladığımız egzersizler arasında NLP, meditasyon gibi mistik yönleri ağır basanlar da var.

Biz bunlara bilinçaltı egzersizleri diyoruz. Özellikle orta yaş krizi içerisinde bulunan kişilere destek veriyoruz. Çünkü kişinin geçmişte yapmak istediği hayal ettiği fakat gerçekleştiremediği şeyler var.

Bunları bilinçaltı egzersizleriyle ortaya çıkartıyoruz.

Kadınlar daha ilgili

Bu yöntemlere kadınlar daha fazla ilgi gösteriyor.

Bu çok doğal. Çünkü kadınların beyinlerinin sağ taraf daha güçlü ve empati yetenekleri erkeklere göre daha gelişmiş durumda.

"Koçluk liderliğin bir parçasını oluşturuyor"

Banu Gökçül
Akama Eğitim ve Danışmanlık Merkezi

Ben özel ve kamu sektöründe hem üst düzey yöneticilere hem de direktör seviyesindeki insanlara koçluk yapıyorum. Gelen yöneticilere kendi kişisel liderliklerini ilan etmelerini sağlıyorum. Çünkü kişi ancak kendi liderliğini kabul ederse, diğerlerine kabul ettirebilir. Kişilerin lider olabilmesi için de öncelikle vizyoner olması gerekiyor.

Bunun için planlama yapmalı. Motive edilmeli. Bu da koçluk rolünü üstlenmesini gerektiriyor. Liderin kontrol etmesi gerekiyor. Buna sistemci de diyebiliriz. Yani olayları hızlandırıcı ve kaynaştırıcı bir rolü olması gerekiyor. Bütün bunları yaparken de örnek olmalı.

Koçluk da liderliğin, davranışlarından birisidir. Ben, liderlerin koçluk yapabilecek özelliklerinin edinmesini sağlıyorum.

Bunun için de birden fazla yöntemi kullanıyorum. Geştalt, NLP, etkileşimci analiz gibi. NLP, düşünsel gücün yönetimi. NLP'yle spritüelliğin bir ilgisi yok ama herşeyin spritüellikle ilgisi var. Eskiden daha fazla meditasyon yapıyordum. Ama şimdi meditasyonu hayatın bütününe yaymayı seviyorum.

Zihnini dinlendirmek ve rahatlamak isteyen çalışanlara bu konuda yardımcı oluyorum. Bu da basit nefes hareketleriyle oluyor. İnsanlar, ruh, beden, akıl ve kalpten oluşan bir bütün. İyi bir koç kişinin bu dört özelliğiyle birlikte ilgilenmeli. Başarılı olup, hayatına anlam vermemeye yönelik destek istiyorlar. Genellikle becerilerini arttırmak ve geliştirmek için geliyorlar.

"Mentorluğun yerini koçluk alıyor"

Dilek Yıldırım Akgün
İlgi Coaching Danışmanlık

İnsanların potansiyelini ortaya çıkarmaya çalışıyorum. İnsanın kendi içindeki farkındalığının farkına varmasını sağlıyorum. İnsanı bir bütün olarak ele alıyorum.

Yöneticilerle birebir görüşmeler yapıyorum. Kurumsal koçluksa istenen, o zaman grup halinde de bu hizmeti veriyorum.

Artık koçluk yapmak istiyorsanız NLP'yi bilmek zorundasınız. Ben genellikle "Future Self"i uyguluyorum ama gerektiği zaman spritüel yöntemlere de başvuruyorum. Rasyonel yöntemlerle soyut teknikleri birbirinden ayırmamak gerekiyor.

Tibet Çanağı da var

İkisi de bir bütünü oluşturuyor. Ama bir gerçek var ki spritüellik giderek daha fazla yaygınlaşıyor.

Ben yapmıyorum ama bu işi yapan bazı eğitmenler görüşmelerde 'Tibet Çanağı' gibi detayları da kullanmaya başladılar.

Eskiden mentorluk çok önemli bir yer teşkil ediyordu şimdilerdeyse koçluk önemli bir hale geldi. Dolayısıyla giderek bu hizmeti alan insan sayısı da artacak.