

# Meta Model Tekniği ile Etkili İletişin!

*Meta Model sizin, karşınızdaki insanın 'derin dil yapısında' var olan ve gelen mesajı silen, çarpıtan ve genelleştiren özellikler hakkında bilgi edinebilmenizi sağlar.*

Meta Model bir kişinin size gerçekten ne söylediğini anlamak için ihtiyaç duyduğunuz anda kendi zihniniz içinde sorgulama yapmanız için size açıklık kazandıracak bir dizi soru sağlıyor. Bu sayede içsel diyalogunuzdaki silmelere, çarpıtmalara ve genellemelere dikkat etmeye başlayacaksınız. Dostane bir ilişki kurduktan sonra bu soruları karşınızdaki kişiye sorarak onun da kendi algı filtrelerinin farkına varmasına yardımcı olabilirsiniz.

## META MODEL

Böyle durumlarla karşılaşmak, sizin, sözcüklerin gerçekten ne anlama geldiklerini açık bir şekilde öğrenmek istemenize yol açabilir. Tehdit ya da engel, bir fırsata dönüşebilir. Bunun için META MODEL denilen NLP Yöntemini kullanabilirsiniz.

### TANIM:

"Meta Model, belirsizlik içeren dil kalıplarını daha iyi anlayabilmeniz için oluşturulmuş bir modeldir. Özel sorular eklenerek güçlendirilmiştir."

Gerek iş hayatımızda gerekse özel hayatımızda öyle anlar vardır ki, ne söylediğimize dikkat etmemiz, açık ve kesin bir ifadeye sahip olmamız hayati önem taşır. Eğer bir sağlık ve güvenlik memuru iseniz ve şu ifadeyi kullanırsanız: "Yangın çıkma riskinden dolayı orada çok fazla insan toplanmamalıdır!". Bu açık seçik bir ifade olmayacaktır.

Başka bir örnek olarak, eğer trilyonlarca liralık bir anlaşma üzerine konuşuyorsanız ve yaklaşık 'Yüzden on ci-

varında bir kar paylaşımı' teklif ediyorsanız, bu konuşma hedefini bulamayacaktır.

Diğer bir örnek olarak, eğer bir takdir toplantısında: 'Bölümünüzdeki diğer çalışanlarla hiç işbirliği yapmıyorsunuz!', dersiniz, başkalarının doğru ve geçerli bir yanıt vermelerini sağlayacak bir bilgi vermiş olmayacaksınız.



Bu sizin tam bir beceriksiz olduğunuzu göstermez, onların bildiğini sandığınız bazı bilgileri onlara sağlamadığınızı gösterir.

Bazı başka zamanlarda da, tam bir kesinlik içermeyen ifadeler karşındaki hoşuna gidebilir. Özellikle bizim 'kısaltılmış' konuşmalarımızı anlayan birisiyle konuşuyorsak ya da bizi dinleyen yaratıcılığını cesaretlendirmek istiyorsak.

Dil üzerine yapılan araştırmalar, bize, dilin 'derin' ve 'yüzeysel' yapı seviyeleri arasında bir farklılık olduğunu göstermiştir.

Derin dil yapısının tanımı, sizin mesajınızı iletme için sözcükleri söylemenizden önce 'bilinçaltı yoluyla me-

sajı tam ve bütün olarak deneyimlenizi' içerir.

Yüzeysel yapının tanımı ise sizin hem içsel olarak kendinize konuştuğunuz (kişisel kısaltmalarınızla) hem de dışsal olarak başkalarına 'konuştuğunuz sözcükleri' kapsar.

Eğer sizin derin dil yapınızdaki bütün düşünceleri kelimelere dökerseniz, kısa bir anlatım bile çok uzar ve siz de dinleyicilerinizi kaybedersiniz.

Derin yapı ile yüzeysel yapı arasında biz deneyimimizi 'sileriz', 'çarpıtırız' ve 'genelleştiririz'. Sonra da sözcükleri kullanarak temsil ederiz.

Meta Model sizin, karşınızdaki insanın 'derin dil yapısında' var olan ve gelen mesajı silen, çarpıtan ve genelleştiren özellikler hakkında bilgi edinebilmenizi sağlar.

Bu sizi, mesajınızın doğru anlaşılıp anlaşılmadığı hakkında endişelenmekten kurtarır. Boşlukları doldurabilirsiniz ve böylelikle anlamı bütünleyebilirsiniz.

Eğer 'Bunu bana neden söyledin?', 'Sen benim ne yapmamı istiyorsun?' örneklerindeki gibi çeşitli endişeleriniz varsa, Meta Model size bunları açığa çıkartabilmenizi sağlayacak bir dizi seçkin soru sağlamaktadır.

Eğer bu seçkin soruları sormazsak, aslında zorunlu olmayan yanlış anlaşılımlar ortaya çıkabilir ve çatışmalı yollara sürüklenebiliriz.

**EACHART HANDLER**  
newtonakademi@gmail.com