

AVM'de NLP ile satış

Deposit Outlet, geçen yıl gerçekleştirdiği "Gülümseyen Hizmet" eğitimlerinin ikincisini düzenliyor. Eğitimler, İstanbul Arel Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi ARELSEM'in işbirliği ile gerçekleştiriliyor. İlk bölümünde 200'e yakın mağaza görevlisinin katıldığı eğitimlerin ikincisinde, farklı konular ele alınarak hizmet kalitesinin bir adım daha öteye taşınması amaçlanıyor. İkinci bölümün eğitim konularından bazıları marka yönetimi, görsel mağazacılık, satış ve hizmet kalitesini artırma teknikleri olarak belirlendi. Buna ek olarak katılımcılara İş hayatında NLP ile iletişim konulu eğitim de veriliyor.

