

NE DEDİLER?

KENDİMİZİ VATANDAŞ YERİNE KOYUYORUZ

Fatma Güngör (Zabita)



ÜNİFORMALI bir meslek olduğu için bizim mesleğimiz çok zor. Vatandaşla sürekli dayanışma getiriyoruz, şunu yapı, bunu yapma diyoruz. Şimdi biz bu eğitimlerle en azından kendimizi vatandaş yerine koymayı öğrendik. Ona göre davranınca esnafın yaklaşımı da değişiyor. Esnafla ilişkilerimiz şimdi çok daha iyi. Ayrıca eve de yansması oluyor ama tek tarafı olduğu için yine de çok işe yararıyor.

BİZDEKİ DEĞİŞİKLİKTEN ESNAF ÇOK MEMUN

Mustafa Albayrak (Ekipler amiri)



BU eğitimin bize ayrıcalık getirdiğine inanıyorum. Esnaf, ailemizle iletişimde çok faydasını gördük. Her sabah söylediğimiz andımızda olduğu gibi bu eğitim sayesinde kendimizin çok değerli olduğunu, hizmet verdiğimiz vatandaşların çok değerli olduğunu hissediyoruz. Bu da esnafı olan iletişimimize yansıyor. Esnaf da bizdeki bu olumlu değişiklikten dolayı çoğu zaman şaşırıyor. Yani aldığımız eğitimin çok katkısı oluyor ve bu da esnafın olumlu yansıyor.

Zabita artık empati kuruyor

Fatih Belediyesi zabitaları kişisel gelişim eğitimi alıyor. İletişim üzerine yoğunlaşan eğitim sayesinde esnafla ilişkilerini düzelteren zabitalar, öğrendiklerini evde de uyguluyor



Fotoğraf: Ebruhan ŞENEL/MLK

Şerif ERCAN serifercan@sabah.com.tr

"BEN değerliyim, karşımdaki değerli bir insan, başarılı bir iletişimle vatandaşımızla hizmet edeceğim" Fatih Belediyesi zabitaları her sabah, hep birlikte bu sözleri yüksek sesle söyleyerek işe başlıyor. Çünkü onlar kişisel gelişim eğitimi (NLP eğitimi) alıyor. Fatih Belediyesi zabitalara bu eğitime geçen yıl ağustos ayında başlamış. NLP Eğitmeni Salih Kocacenk, o günden beri zabitalara her hafta iki saate yakın ders veriyor. Zabitalar tam kadro derslere giriyorlar ve

pür dikkat eğitmenleri Salih Kocacenk'i dinliyorlar.

NLP eğitmeni Salih Kocacenk, zabitalar için kişisel gelişim eğitiminin gerekli olduğunu savunuyor; "Zabitalar halka iç içe çalışıyor. Onların kendilerini geliştirmeleri gerekiyor ki halka daha iyi ilişki kursun, daha iyi hizmet versin." Kişisel gelişim eğitiminin çok kapsamlı olduğunu ve zabitalara bu eğitimin tamamını vermenin mümkün olmadığını dile getiren Kocacenk, özellikle iletişime yoğunlaştıklarını söylüyor. Kocacenk, "İletişim çok önemli bir konu. İletişim dersleri

verirken sadece işlerle ilgili olmaları değil, aile içi iletişim ve sosyal çevre ile iletişimi de öğretiyoruz. İletişimin temel ilkelerinden başlayarak dinleme becerilerini, kendini tanıma konularını işledik. Bugünlerde kendilerini nasıl ifade edebileceklerini öğretiyorum" diyor.

Bu yılın sonuna kadar eğitimin devam edeceğini ifade eden Salih Kocacenk, ilk eğitime başladığında büyük tepkiyle karşılaştığını belirterek "Öğrendiklerinin faydasını sadece işlerinde değil, özel yaşamlarında da görünce sevmeye başladılar" diyor.

Öğrendiklerini evde uyguluyorlar

NLP eğitmeni Salih Kocacenk, bugüne kadar verdiği eğitimin zabitalar üzerindeki etkisini de şöyle açıklıyor: "İletişimde başarıları arttı, kendilerini değerli hissediyorlar, sorunları çözme konusunda çok istekliler, gerek hizmet verdikleri vatandaşla, gerek arkadaşlarıyla gerekse ailesiyle iletişimlerinde çok olumlu değişiklikler var. Aldıkları kişisel gelişim eğitimi onların kendilerine güvenini de sağladı. Nerede sorun yaşadıklarını ve bu sorunların kendilerini ifade edememekten kaynaklandığını düşünmeye başladılar ve bu yüzden de kendilerini ifade etme istekleri arttı. Aile içi iletişim derslerinde, bazı zabitalar da kendini ifade etme konusuna evde daha fazla dikkat etmeye başladıklarını söylüyor."

Zabitaların her sabah işe başlarken söyledikleri sözlerle de değişen Salih Kocacenk, "Biz bu sözleri kendilerine özgüvenleri gelmesi için söylüyorlar. Faydasını da görüyorlar" diyor.

